

# 看齊頂級大學 助殘疾求學

在香港，我們擁有亞洲區最好的大學。然而，在提供平等機會和無障礙學習環境方面，香港似乎仍有非常大的改善空間。

**Louisa Mitchell**

思匯政策研究所高級研究員

**博** 鰲亞洲論壇最近發布的《亞洲競爭力報告》，指香港於亞洲之中排行第三。評估競爭力的指標當中，必然包括「教育」以及「人力資源」，因為這些都是直接影響一個地區的發展水平和創新能力的因素。

在香港，我們擁有亞洲區最好的大學。然而在提供平等機會和無障礙學習環境方面，香港似乎仍有非常大改善空間。

當今世界一流的大學不僅注重學術表現，亦會着重學生的多元性，招收和支援來自不同國家和具有不同個人需要的學生，例如聽覺或視覺受損人士。香港各大學在吸引和支援身有殘疾學生方面，卻落後於其他已發展地區。

## 配套不足 收生比率大落後

2011年香港各公立大學只取錄了257名據知是身有殘疾的新生，佔新生總數約1%，美國則有11%，英國有7%澳洲亦有4%。

許多世界一流的大學均會為身有殘疾學生提供特設的計劃和服務。美國柏克萊加利福尼亞大學的殘疾學生計劃，不但提供學術支援，還包括附屬家居計劃以提供獨立生活技巧培訓。英國倫敦經濟學院則設有「殘疾及福利辦事處」以制定「個別支援協議」，並以此與各院系部門統籌身有殘疾學生的需要。柏克萊加利福尼亞大學設有專門服務，為合資格的身有殘疾學生提供就業輔導及職業選配服務。而澳洲政府亦有為身有殘疾的學生提供企業實習機會的計劃。

然而，現時香港為這些學生所提供的服務非常有限而且零碎。眾多大學中只有一所設有一位專職員工全力支援校內的身有殘疾學生。每年學生都需要在不同部門之間奔走，以確定所需安排或再等一段很長的輪候時間。一名受訪學生就曾經為了調整桌子的高度而等了六個月。許多身有殘疾的學生往往需要親人全天候陪伴，以協助他們在極之受到限制的交通時間表中穿梭校園和日常生活。

## 政府支持企業配對 助就業

這些學生因此未能充分投入其大學生活體驗。在學習方面，受訪學生均表示，他們非常依賴朋友協助抄寫筆記。只有一所大學曾刊發提示，說明如何為身有殘疾的學生準備教材。有受訪員工透露，由於缺乏時間和專業知識，他們的努力往往徒勞無功。一位使用輪椅的學生就表示，她曾經被安排使用演講廳最前的空間，但由於她必須把頭抬得很高才能看到顯示屏，她最終無法好好吸收課堂上教授的知識。

最缺乏支援的還是在入學和離校求職兩個主要階段。只有一位學生提到，有一所大學在他主動提出讓他參觀校園，評估校園的設施暢達程度的建議。受訪學生皆表示，從未有部門或員工主動提供就業支援，他們非常擔憂就業的問題。

儘管大學員工樂於提供協助，其他學生也很友善，但工作人員和學生的正面態度並沒有被轉化成長遠的、具策略的服務規劃。要做到這一點，各大學、企業和政府必須聯手並取得決策層的支持，關鍵是設計一個彈性的教育制度，培訓身有殘疾人士的能力，並從小激發他們的潛能一直至其就業。

香港的非牟利團體、專業社區組織、大學員工和學生已具備頗多專業知識和善意，可以善加利用。然而資金是一個問題，政府應提供資助，個別捐助者亦可提供協助，企業可透過與實習職位配對的獎學金支持學生。按着這個方向而行，我們的大學將有望成為真正世界一流的大學，其影響亦將會擴展至學界以外。

為了實現政府提出的願景「以人為本」、「共融」、「知識型」、「優質生活圈」，香港必須習慣在發展人力潛能方面作長遠和經常性投資。✎